



## **COMMUNIQUE DE PRESSE**

### **Mazagan Beach & Golf Resort dévoile ses standards d'hygiène**

Reconnu depuis longtemps comme leader de l'hôtellerie pour la qualité de ses prestations et services et son respect des standards internationaux, Mazagan Beach & Golf Resort a mis en place un nouveau programme multi volets selon les protocoles de l'Organisation Mondiale de la Santé (OMS), ciblant à renforcer les mesures de sécurité et d'hygiène pour l'ensemble des collègues et clients afin d'assurer des séjours sûrs et sécurisés à nos hôtes et assurer un environnement de travail serein aux équipes.

Il est à rappeler que ces mesures ont été mises en place depuis le début de la pandémie et nous avons continué activement à affiner notre approche au fur et à mesure que de nouvelles données sont mises à notre disposition. Nous avons toujours été une organisation flexible et agile, avec la capacité de nous adapter rapidement à un environnement en pleine évolution tout en restant basés sur nos valeurs fondamentales d'hospitalité et de transparence.

Une des mesures clés est la formation continue de nos collègues. Chaque collègue a complété une formation spécifique aux mesures de précautions liées au COVID-19, ainsi qu'une re-certification de tous les protocoles de santé et sécurité avant de reprendre son poste en toute confiance. Cette formation a été encore plus renforcée pour les équipes qui sont en contact fréquent avec les clients, notamment les équipes d'hébergement, de la restauration, des sports et loisirs, de la sécurité...

Quant à la distanciation sociale et en plus des mesures préventives mises en place, Mazagan Beach & Golf Resort, avec ses 250 hectares, 7 kilomètres de plage, 500 chambres et suites, 13 restaurants et bars, de vastes salles de réunion... assure naturellement la distanciation sociale dans le respect total de l'intimité de chaque hôte.

De l'arrivée au départ, chaque détail a retenu notre attention dans l'élaboration de notre protocole d'hygiène & sécurité, notamment :

- La digitalisation des processus de check-in l'application mobile Mazagan
- l'installation de caméras thermiques aux différents accès au Resort, pour clients et collègues

[www.mazaganbeachresort.com](http://www.mazaganbeachresort.com)

Mazagan Beach & Golf Resort - 24 000 - El Jadida Maroc | Tél. : +212 2338 8000 - Fax : +212 5 2338 8003



- la mise en place d'innombrables distributeurs de gel désinfectant pour les clients et collègues
- le port des équipements de protection individuel
- le renforcement des protocoles de désinfection (espaces communs, restaurants, SPA, Fitness, chambres, golf, véhicules...)
- les réservations à l'avance des restaurants pour les services du petit-déjeuner, déjeuner et dîner à travers l'application Mazagan
- Le service à table dans tous nos restaurants.
- la réservation à l'avance du SPA, du Golf, et tout autre activité à travers l'application Mazagan.
- la réservation à l'avance des clubs enfants Kidz et Rush à travers l'application Mazagan.

D'autres mesures qui vont au de-là des attentes sont aussi prévues, comme la désinfection de vos bagages à l'arrivée et au départ, le petit déjeuner gracieusement offert à la demande en room service, et si vous souhaitez profiter pleinement de vos journées 100% farniente sur la plage ou à l'ombre des palmiers au bord de la piscine, des équipes dédiées vous serviront vos mets et cocktails préférés sans bouger de vos transats.

Quand le moment sera venu de faire vos valises et partir pour vivre des expériences inoubliables dans la plus belle destination, Mazagan Beach & Golf Resort, nous vous accueillerons avec la ferme détermination à faire de votre santé, votre sécurité et votre bien-être nos priorités absolues.

Nous vous invitons à découvrir l'ensemble de notre protocole d'hygiène et de sécurité en visitant le lien ci-après, ou en scannant le code QR ci-dessous :

